

「사회적기업가 육성사업」 에이치비엠사회적협동조합 사업제안서 요약본(역량표)

1

일반현황

주소	서울시 은평구 통일로 684 서울혁신파크, 미래청 413호	분야	<input type="checkbox"/> 권역()
홈페이지 (대표이메일)	hbm-up@naver.com		<input checked="" type="checkbox"/> 특화(협동조합형)
대표전화 (팩 스)	02-6930-5860		<input type="checkbox"/> 재도전

기관 미션 및 연혁

- **미션** : 팀기업가정신을 확대하여 보다 많은 사람들이 삶의 보람을 느끼는 일을 지속하며 살아갈 수 있는 세상을 만든다.
- **비전** : 팀기업가 교육을 통해 한국사회의 교육혁신과 기업생태계의 혁신을 주도하고, 팀기업가들과 함께 글로벌 협업 플랫폼으로 성장한다.
- **주요연혁**
 - 2020~2021 한국 사회적기업가 육성사업 창업지원 기관
 - 2020~ 스페인 몬드라곤 대학 공식 학위과정 LeINN 운영
 - 2019~2021 팀코치 역량강화 / 팀코치 육성사업
 - 2016~2021 사회적경제아카데미 (김포/성남/춘천/제주)
 - 2019~2020 청년 등 협동조합 창업지원 사업/성균관대학교 SeTA/아산상회

사업 추진 방향 및 목표

사업추진 방향	<ul style="list-style-type: none"> • MTA를 기반으로 한 학습 프로세스를 통해 팀빌딩과 비즈니스 역량 강화 • 미션, 비전을 기반으로 비즈니스를 실행함으로써 사회적 기업가 정신 함양 • 협력과 연대가 가능한 협업 네트워크 구축
사업 목표	<ul style="list-style-type: none"> • 팀원의 역량과 리더십이 적극적으로 발휘될 수 있는 조직문화 형성 • 창업팀이 문제를 스스로 해결하는 능력을 함양함으로써 자기 경영이 가능한 조직으로 성장할 수 있는 팀학습 체계를 구축 • 사회적 문제 해결에 분명한 미션과 가치를 두고 비즈니스를 실천하는 (예비) 사회적기업으로의 진입

2

창업 지원 인력

□ 지원인력 편성

구분	성명	소속/직책	전공	고용 형태	관련경력 및 자격증	참여율 (%)	비고
총괄책임 담임멘토	김정은	HBM/ 연구원	경영학	정규	- 협동조합 MBA 졸업 경영학석사 - 2020, 2021년 사회적기업가 육성 사업 담임멘토	100	멘토겸직 근무 중
담임멘토	박선영	HBM/ 연구원	경제학	정규	- 도봉구 마을사회적경제지원센터 - 2021 사회적기업가 육성사업 담 임멘토	100	전담 근무 중
담임멘토	한재연	HBM/ 사무국장	국사학	정규	- 행복중심동북생협 - HBM 사무국장	100	전담 근무중
매니저	최윤희	HBM/ 연구원	회계학	정규	- 신용협동조합 근무 - 2020, 2021 사회적기업가 육성사 업 매니저	100	전담 근무중
	주유진	HBM/ 연구원	경영	정규	- HBM 사무국 회계 - 2021 사회적기업가 육성사업 매 니저	80	근무중
비즈니스 코치	정선영	성공회대학 교/박사과정	경영학		- 2020~2021 사회적기업가 육성사 업 비즈니스 팀코치		외부 자원

□ 전문멘토 pool

- HBM사회적협동조합의 네트워크를 통해 마케팅, 노무, 법무, 회계, 경영과 같은 비즈니스 전반의 기본적인 분야의 전문멘토링은 물론 특화 (협동조합, 팀빌딩, 발달장애, 공동육아, 외식 창업 등) 분야의 멘토풀로 다양하게 구성
- 네트워크 자원을 이용하여 창업팀의 필요와 요구로 추가적인 멘토 매칭 연결 가능

연 번	성명	소속/직책	전공	해당분야 경력 및 자격증	분야*	기존/ 신규
1	강민수	서울시협동조합 지원센터/센터장	경제학	협동조합 창업지원사업 팀코치 / 경제학 박사과정	창업지원	기존
2	송인창	HBM/CEO	경영학	협동조합 MTA 팀코치 경영진단사	비즈니스	기존 상시
3	이동식	HBM/부장	경영학	자활'면사무소'창업 실무책임	창업지원	기존
4	소성모	해피브릿지 협동조합	경영학	외식창업, 원가계산	창업지원	신규
5	정선영	성공회대학교	협동조합 경영학	마케팅, 비즈니스 코칭	비즈니스	기존

6	김은선	꿈고래놀이터부 모협동조합/자 문위원	경영학	협동조합 MTA 팀코치 경영학 박사 과정	창업지원	기존
7	문길환	해피브릿지 협동조합/이사	경영학	협동조합 MTA 팀코치 외식사업 및 프랜차이즈 컨설팅	창업지원	기존
8	정영화	공동육아사회적 협동조합연합회/ 상임이사	문화인류	협동조합 MTA 팀코치 보육교사2급 사회적회계교육과정이수	창업지원	기존
9	김연화	노무법인 의연	법학	공인노무사 조직/인사/노무관리 자문	노무	신규
10	김수정	(사)공동육아와 공동체교육	과학교육 학과	공동육아 활성화지원, 사회적협동 조합 교육 및 컨설팅	창업지원	신규
11	명재영	위디딤	마케팅	브랜딩 마케팅	창업지원	신규
12	김인경	노마드 / 대표	산업 디자인학	콘텐츠 디렉터, 마케팅	마케팅	기존
13	이송지	공동육아와 공 동체교육	문학사	협동조합 MTA 팀코치 보육교사	창업지원	기존
14	이기대	서울시협동조합 지원센터 /팀장	경영학	협동조합 상담 및 교육	사회적 기업	기존
15	김효연	라온경제교육사 회적협동조합	경제학	협동조합 경제 교육 및 컨설팅	창업지원	신규
16	유종오	안성회계법인	무역학	법인, 공익회계	창업지원	신규
17	주가연	한국사회적경제 연대회의	경영학 석사과정	협동조합 교육강사 및 컨설팅	협동조합	기존
18	안병훈	사단법인 빅이 슈코리아	방송 영상학	잡지 발간, 마케팅 컨설팅	창업지원	신규
19	권오상	노무법인 의연	법학	공인노무사 노동법 강의, 컨설팅	노무	신규
20	임신화	꿈고래놀이터부 모협동조합/ 이사장	영문과	협동조합 MTA 팀코치 사회복지사	창업지원	기존
21	이종제	협동조합공작소 /이사	경영학	공인회계사.세무사	회계세무	기존
22	김철환	적정마케팅연구 소 / 대표	정치 외교학	마케팅 자문, 교육, 컨설팅	마케팅	기존
23	정유진	해피쿵투어 협동조합 / 대표	관광학	협동조합 MTA 팀코치 국내외 여행상품 기획 및 운영	창업지원	기존
24	이무열	커뮤니케이션협 동조합 살림	커뮤니케 이션	마케팅, 커뮤니케이션 컨설팅	창업지원	신규
25	김슬기	멜로우모먼트	미디어편 집	음료개발, 카페 창업 컨설팅	창업지원	신규
26	문성환	신나는조합 /이사	경영학	협동조합 MTA, 경영학 석사	협동조합	기존
27	김현하	세이프넷지원 센터/ 팀장	정책학	협동조합 창업지원사업 팀코치 경 영지도사	창업지원	기존

3

창업 공간

구분	창업전용공간	서비스공간
위치 (소재지)	서울시 은평구 통일로 684, 서울혁신파크 미래청 413호	서울시 은평구 통일로 684, 서울혁신파크 상상청 418호
확보(예정)일	2020년 11월 1일	2020년 11월 1일
면 적	103.52m ²	178.47 m ²
공간이미지		
	<교육운영>	<교육운영 / 코워킹 공간>
		
	<회의 / 코워킹 공간>	

4

창업 프로그램

□ 창업 수요발굴 계획

- HBM 내 창업 플랫폼 사업에 참여한 창업팀 대상 발굴
- 협약기관 창업지원 사업에 참여한 창업팀 대상 발굴
- 지역사회 기반(은평, 서대문구) 사회적경제 지원센터와의 네트워크 형성
- 혁신파크 내 서울시협동조합 지원센터, 서울시 마을공동체 지원센터 네트워크 형성

□ 창업팀 선정 절차 및 일정

● 창업팀 선정 절차

선정 과정	선정 방법	비고
서류심사	운영위원 소집 대면을 통한 서류심사 진행	
심층면접	전체 워크샵 + 소그룹 대화 방식 운영	6시간 예정
대면심사	대표+구성원 대면 발표 및 질의응답	8분 발표 / 7분 질의응답

● 창업팀 선정 일정

선정 과정	본트랙	예비트랙
사업설명회	1월 6일~11일 사이 2회	4월 중순 예정
서류심사	공모 지침에 따라 1월 중	공모 지침에 따라 4~5월 중
심층면접	1월 4주~2월 1주 중	5월 중
대면심사	2월 중	6월 중

□ 주요 인큐베이팅 프로그램

- 팀창업 과정의 효율을 높이기 위해 몬드라곤협동조합 창업 교육프로세스인 MTA(몬드라곤 팀아카데미) 교육 방식 도입
- MTA은 개인과 팀이 팀학습 프로세스를 통하여 팀프러너/팀기업으로 성장하는 과정에서 혼자서는 도전하기 어려운 문제를 팀으로 협력하고, 이를 비즈니스로 해결하는 교육방법론
 - 경영학에서 다양하게 사용되고 있는 틀을 이용하여 창업팀의 비즈니스를 정리하고 지속적인 피드백을 제공하는 비즈니스 교육 모듈과 다양한 주제로 창업팀의 내실을 강화하기 위한 (창업팀)네트워크를 이용한 팀학습을 병행

- 강사의 일방적인 강의 방식이 아닌 창업팀과의 적극적인 참여와 소통을 통해 비즈니스의 피드백을 주고받는 방식
- MTA가 지향하는 "Learning By Doing" 할 수 있는 구체적인 피드백과 사례 공유
- 비즈니스 교육모듈과 팀학습의 피드백을 바탕으로 창업팀 개별의 상황에 필요한 담임멘토링과 전문멘토링 제공

○ 본트랙 의무교육 운영 계획

날짜	주제	교육 내용	시수
3월		오리엔테이션 & 회계교육	4
4월	사회적경제와 팀 (비즈니스 모듈1)	사회적기업가 정신 및 사례 조직 미션과 비전(Leading Thought) 팀성과 모델	7
		Training Session 1	4
5월	비즈니스 설계 (비즈니스 모듈2)	조직설계 및 비즈니스 전략	7
		Training Session 2	4
6월	비즈니스 설계 (비즈니스 모듈3)	고객 가치 전달 비즈니스 모델 수립	7
		Training Session 3	4
7월	비즈니스 피드백	중간 비즈니스 점검 워크숍(1박 2일)	12
8월	비즈니스 실천 (비즈니스 모듈4)	신사업 개발 전략	7
		Training Session 4	4
9월	비즈니스 실천 (비즈니스 모듈5)	브랜드 컨셉 및 브랜드 코드	7
		Training Session 5	4
10월	비즈니스 피드백	비즈니스 교육모듈(360피드백)	7
		Training Session 6	4
11월		Training Session 7	4
총계			88

○ 예비트랙 의무교육 운영 계획

기간	주제	교육내용	시수
7월		오리엔테이션 & 회계교육 조직 미션과 비전 (Leading Thought)	5
		Training Session 1	4

		(팀학습)	
8월	디자인 씽킹 1	디자인씽킹 1	5
		Training Session 2	4
9월	디자인 씽킹 2	디자인 씽킹 2	5
		Training Session 3	4
10월	사업 피칭	사업계획 수립	5
		Training Session 4 (법인 설립)	4
11월	조직 운영	Training Session 4	4
총계			40

□ 창업지원 사업을 통한 창업팀 인큐베이팅 과정

- 개인이나 팀이 상황과 필요에 맞는 단계의 지원 프로그램을 통해 팀프러너/팀기업이 되는 팀프러너십 과정 운영
- 팀창조, 팀실천, 팀협동의 단계를 통해 기업의 순차적인 성장에 필요한 학습과 코칭을 제공
- 지속적인 팀학습 시스템이 내재화되고, 대화를 통한 팀학습을 통해 공동의 지식 창출이 이루어질 수 있도록 정기적인 Training Session을 운영
- 예비트랙은 팀창조 과정, 본트랙은 팀실천 과정에 맞추어 창업팀의 교육과 팀학습을 운영

<MTA 팀프러너십 교육 과정의 3단계>

	팀창조	팀실천	팀협동
설명	개인의 미션(사명)을 기반으로 팀 공동의 미션을 발견하고 함께 성장할 팀을 창조하는 팀프러너십 과정 사회적기업가 육성사업_예비트랙	비즈니스 실행역량을 체득하고, 실천을 통해 지속가능한 팀기업을 만들어가는 팀프러너십 과정 사회적기업가 육성사업_본트랙	협동 비즈니스를 통해 더 큰 혁신과 임팩트를 만들고 팀프러너 커뮤니티를 만드는 팀프러너십 과정
핵심 목적	팀을 팀답게 - 공동의 미션 수립과 Leading Thought 정리 - 팀원에 대한 신뢰와 이해, 존중의 관계형성	팀기업을 기업답게 - 팀기업으로서 활동 :팀기업 비즈니스와 팀 학습 체계 내재화	팀기업들과 협업 - 팀협동 비즈니스 경험 - 팀협동 역량 강화 - 협동을 통한 성장

	비즈니스 프로젝트 경험		
핵심 지표	<ul style="list-style-type: none"> - 개인의 변화 : 자유롭게 제안하고 자발적으로 실행하고 스스로 팀과 협력함 - 팀의 변화 : 함께 성장하는 팀프러너로 팀문제 해결 역량을 높임 - PMF(Product & Market Fit)를 검증하고 비즈니스를 발전시킴 	<ul style="list-style-type: none"> - 기업 내부에 사업과 관련한 정보와 지식의 축적 - 비즈니스 역량 강화 (조직관리 및 운영, 비즈니스 전략 및 계획 수립, 마케팅, 재무전략 등) - 비즈니스 실행 및 수정 	<ul style="list-style-type: none"> - 다양한 네트워크 활용 - 협업을 통한 비즈니스 성장

5 | 후속지원 및 사후관리 계획

□ 후속지원 프로그램 운영 계획

- 창업팀 네트워크 월간 팀학습 운영
- 비즈니스 관련 공통교육 진행 (사회적기업, 마케팅, 협동조합, 판로개척 등)
- (예비)사회적기업 미진입 기업 대상으로 사회적기업 진입 절차 및 서류 작성 관련 교육 운영 및 컨설턴트 연결
- 창업팀 필요에 따라 소그룹별 전문 멘토링 진행
- 다양한 사업 영역, 아이템의 스타트업 기업과의 교류를 위한 타 지원기관 창업팀과의 네트워크 진행
- 후배 기업 혹은 동기 기업과의 협업 프로젝트를 통해 HBM 창업팀 쇼케이스 참여

□ 사후관리 계획

- 분기별, 사업 지속 여부 및 상황에 대한 확인, 점검
- 분기별, 창업팀 기자재 관리 상태 확인
- 온라인 플랫폼 운영을 통해 창업팀 정보와 비즈니스를 공유

□ 성과관리 계획 (예비사회적기업 진입)

- 예비)사회적기업 인·지정 교육 운영
- 부처별, 지역별 인·지정 공고를 사전 안내

- (예비)사회적기업 인·지정 관련 외부 교육에 대한 정보 전달 및 컨설팅 연결
- 사회적가치 지표를 바탕으로 사회적 미션을 유지하며 성장할 수 있도록 교육과 책임멘토링
- 성과관리 과정에서 필요한 자원을 연계함으로써 전문멘토링을 효율적으로 운영

6 | 네트워킹 및 자원연계 계획

□ 기관간 창업지원 사업 연계

- MTA 프로세스의 핵심가치에 동의하는 기관과의 창업지원 사업 연계
- 창업팀 발굴 및 육성 과정에서 MTA 프로세스를 적용함으로써 학습 네트워크 형성
- 협력기관의 창업지원사업을 통해 발굴, 육성된 창업팀들을 HBM의 사회적기업가 육성사업을 통해 사회적기업으로 지속적 성과 관리
- 특화분야(발달장애, 공동육아, 생협, 협동조합, 프렌차이즈, 팀빌딩 등) 관련된 전문멘토링 참여

연번	기관명	소재지	대표자	업종	사업 참여 인력 및 현황		
					성명	전문분야	역할
1	공동육아사회적협동조합연합회	서울	정병호	출판	정영화	돌봄	팀학습코치
					김수정	상동	팀학습코치
2	꿈고래놀이터 부모협동조합	경기	임신화	장애아동치료	임신화	발달장애보육, 자립지원	팀학습코치
					김은선	상동	팀학습코치
3	세이프넷지원센터	서울	김대훈	교육, 상담 컨설팅	김현하	유통	창업 멘토 전문 멘토
4	쿠팡비즈협동조합	서울	박건영	경영 컨설팅	김왕영	컨설팅, 협동조합	전문 멘토
5	해피쿠팡투어협동조합	서울	정유진	여행업	정유진	컨설팅, 협동조합	팀학습코치 전문멘토
6	해피브릿지협동조합	서울	한성림	외식사업	문길환	팀빌딩	전문멘토
					소성모	식품제조	전문멘토
					이동식	식당운영	전문멘토

- 이 외에도 법무법인 의연, 오마이컴퍼니, 적정마케팅연구소, 서울시협동조합 지원센터, 라온경제교육사회적협동조합, (사)빅이슈코리아, 협동조합 공작소 등 외부 자원을 통해 다양한 전문멘토링 Pool 구축

7

창업지원 관련 주요 성과

□ 팀창업형(협동조합형) 지원사업 특화

- HBM의 모든 창업지원사업은 MTA 프로세스를 통해 팀으로 문제를 해결하는 팀창업을 목표로 함
- 협업기관을 통해 외식창업, 공동육아, 발달장애 관련 협동조합 자원이 풍부함
- 협동조합의 운영 및 가치 체계를 기반으로 하는 함께 일하는 조직문화 구축과 협업, 연대를 통한 지속가능한 사회적경제 생태계 구축을 지향함

□ 단계별 창업과정에 적합한 지원사업 적용

- 팀프러너십 과정을 통해 팀창조, 팀실천, 팀협동의 단계로 창업지원 프로그램 특화
- 팀실천 과정에는 비즈니스 교육 모듈을 통해 현장에 적용할 수 있는 사회적경제 영역의 다양한 사례 공유와 개별 창업팀의 피드백 제공
- 비즈니스 성장과 함께 팀빌딩, 조직의 역량강화를 위한 팀학습 운영
- 창업 과정을 통해 만난 네트워크 안에서 협력과 연대를 통해 새로운 프로젝트를 운영할 수 있는 (인터콥) 플랫폼 구축 예정
- 매년 HBM 네트워크 내 창업팀의 성장 과정을 공유하는 쇼케이스를 통해 다양한 협업과 연대를 장려

□ 창업지원, 육성사업 주요 성과

- 아이디어 ⇒ 팀 ⇒ 법인 ⇒ 비즈니스 실행 ⇒ 예비 사회적기업 지정의 과정으로 지원하는 체계 확립
- MTA 방식 학습을 통해 창업팀 스스로 문제를 해결하고 학습하는 조직으로 성장을 도움
- HBM이 운영하는 사업을 통해 만난 창업팀 전체의 쇼케이스 운영 (2021.10 /

게더타운)을 통한 협업사례 발굴

- 팀코치 역량강화 프로그램 운영 및 팀코치 자체 네트워크 학습을 통해 경영, 전략, 조직에 대한 역량 강화
- 2020년 사회적기업가 육성사업 창업팀, 최우수상 1팀, 우수상 2팀 배출
- 2021년 창업지원(교육) 사업을 통해 60여개 창업팀 대상의 육성사업 및 창업 교육 진행